

# CONTACTS

Le Centre Hospitalier Spécialisé L'Accueil  
Service de l'Accueil Familial.



080/ 292 151

accueilfamilial.lierneux@isosl.be

www.isosl.be



*Rétablir le lien pour construire l'avenir.*

**Guide d'accueil**  
à l'attention des bénéficiaires.

Accueil Familial  
C.H.S. L' Accueil  
Rue du Doyard, 15  
4990 Lierneux

“  
A la maison, tout se passe très bien  
avec J-P et le grand P. qui sont aussi en  
Accueil Familial. Ils sont comme des  
amis pour moi ! Je vais régulièrement  
promener le petit chien de la famille.  
Ma thérapie à moi, c'est de chasser les  
taupes dans les jardins et les pelouses,  
fin d'après-midi et le samedi.”

« Je suis chez Dany depuis 15 ans.  
Je m'y sens comme chez moi. »

“  
Ma famille d'accueil m'apporte  
beaucoup de joie, de bons soupers et  
beaucoup de gentillesse de leur part.  
J'aime beaucoup l'ambiance familiale  
qui y règne avec les enfants et les  
petits-enfants.”

« C'est le paradis, je ne me suis jamais senti aussi bien que  
maintenant en famille d'accueil ! »

## Témoignages

## Bénéficiaires

« Pour moi, l'Accueil Familial c'est toute une autre vie que chez mes parents. J'apprends à respecter des règles, ce que je ne connaissais pratiquement pas. Pour moi, l'Accueil Familial c'est une autre vie. Apprendre à respecter des règles, la sérénité, le calme et le sourire même si chaque jour est une autre bataille je pense que chaque jour j'y arrive de plus en plus. »

« La famille d'accueil permet de sortir un peu de l'hôpital et de nouer de nouveaux contacts »

« Je suis en famille d'accueil depuis 13 ans. J'y ai trouvé tranquillité, paix et prière. Je fais partie de toutes les manifestations familiales (baptêmes, communions, anniversaires,...). On a plus de liberté qu'à l'hôpital et on peut encore retrouver une vie normale. »

« Ça fait 9 ans que je suis dans ma famille et je suis content. J'écoute ses conseils. Je fais des petites tâches pour l'aider. Elle voit tout de suite quand il y a un souci et on en parle ensemble. Je parle aussi beaucoup avec mon infirmière référente et ça me fait du bien. »

« Ce n'est pas ma famille d'origine, mais c'est une famille quand même. Il y a des enfants et c'est agréable d'être avec eux. »

Ce guide a pour but de vous expliquer ce qu'est l'Accueil Familial et quels sont les objectifs de cette prise en charge.

« Être hors de l'hôpital tout en étant bien encadré. Je suis très bien considéré. Je suis comme chez moi. »

D'après une idée de Laure Mezzorecchia,  
étudiante en spécialisation santé communautaire HEPL.

Si vous êtes intéressés par l'Accueil Familial, n'hésitez pas à nous contacter. Nous serons ravis de vous renseigner davantage sur le projet.

**080/ 292 151**  
**accueilfamilial.lierneux@isosl.be**  
**www.isosl.be**

## 8. Les contacts avec la famille d'origine et les congés

Avec l'accord du médecin et de l'équipe, des congés peuvent être accordés aux bénéficiaires (quelques heures en journée et/ou maximum 2 nuits par mois).

Il leur est également possible de recevoir de la visite au CHSA.

Être en famille d'accueil ne veut pas dire que l'on remplace la famille d'origine. Celle-ci garde toujours sa place et les contacts sont maintenus, si les bénéficiaires le souhaitent.

## 9. Le coût de l'hospitalisation

L'Accueil Familial est un service hospitalier.

Le coût de l'hospitalisation est donc le même que dans un service « classique » du CHSA.

## Sommaire

- 1. L'Accueil Familial, c'est quoi ?
- 2. Quels sont les objectifs ?
- 3. Les familles d'accueil
- 4. Le service de l'Accueil Familial au CHSA
- 5. Les transports
- 6. Le rôle de la famille d'accueil
- 7. Le niveau d'autonomie souhaité pour intégrer une famille d'accueil
- 8. Les contacts avec la famille d'origine et congés
- 9. Le coût de l'hospitalisation
- 10. Quelques témoignages de bénéficiaires

# 1. L'Accueil Familial c'est quoi ?

L'Accueil Familial est un service hospitalier faisant partie du Centre Hospitalier Spécialisé l'Accueil de Lierneux (CHSA). Il offre un type de prise en charge alternatif où le bénéficiaire vit au sein d'une famille d'accueil avec l'accompagnement d'une équipe pluridisciplinaire.

# 2. Quels sont les objectifs ?

L'objectif est de permettre au bénéficiaire d'évoluer dans un cadre de vie familial, de s'épanouir dans un environnement stabilisant et d'atteindre une meilleure qualité de vie.

Il peut s'agir d'un projet à long terme mais également d'une transition, d'un tremplin vers un projet extérieur à l'hôpital. Cela dépendra des besoins et du projet du bénéficiaire.

# 7. Le niveau d'autonomie souhaité pour intégrer une famille d'accueil

- Se lever seul le matin
- Être en mesure de gérer ses **soins d'hygiène** seul (ou en partie)
- Être **continent** ou gérer seul la mise et le change de ses protections
- S'habiller seul** et choisir ses vêtements de façon adéquate.
- Gérer sa prise de médicaments** du jour
- S'alimenter seul**, faire ses tartines et couper ses aliments
- Être capable de **rester seul** à la maison pendant quelques heures

## 6. Le rôle de la famille d'accueil

La famille d'accueil accompagne le bénéficiaire au quotidien et lui apporte, en fonction de ses besoins :

- Du réconfort
- De l'apaisement
- Une présence
- De la stabilité
- Du soutien et de l'aide dans les activités de la vie quotidienne

Plus concrètement :

- Elle partage avec le bénéficiaire des moments du quotidien (ex : repas, moment d'échanges, loisirs, courses,...)
- Elle veille à la prise du traitement prescrit et au stockage des réglottes de médicaments
- Elle fournit 3 repas quotidiens
- Elle prend en charge l'entretien des vêtements et de la literie du bénéficiaire
- Elle peut aider à gérer l'argent si nécessaire

**« Être hors de l'hôpital tout en étant bien encadré. Je suis très bien considéré. Je suis comme chez moi. »**

Un bénéficiaire.

## 3. Les Familles d'Accueil

Il y a différents types de familles d'accueil avec, pour chacune d'elles, des spécificités concernant :

- Le profil familial
- Le logement
- Le nombre de bénéficiaires que peut accueillir la famille
- Les repas
- Les soins d'hygiène
- L'organisation du quotidien : tâches et loisirs

## — Les différents profils familiaux



Une famille avec des **enfants** (et des petits enfants)

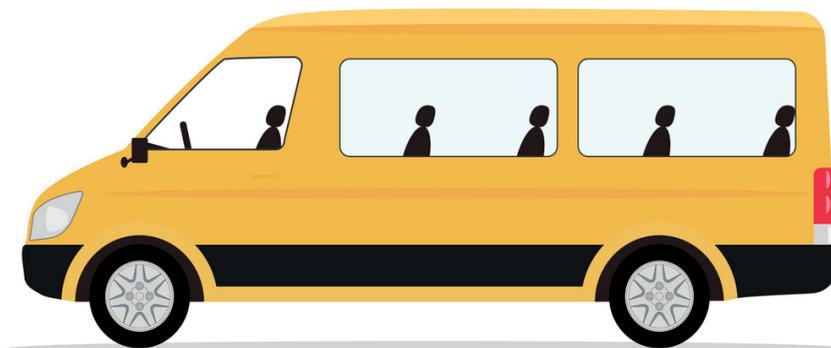
Une **dame** ou un **homme** vivant seul.



Une famille **plus ou moins jeune.**

## 5. Les transports

Il est possible, sous certaines conditions, d'organiser un **transport en camionnette** pour se rendre au CHSA.



Le véhicule va chercher les bénéficiaires en famille d'accueil le matin et les y ramène fin de journée.

## 4. Le service de l'Accueil Familial

En fonction de ses besoins, de son projet et des possibilités de la famille d'accueil, le bénéficiaire peut **revenir (ou non) les jours ouvrables** au CHSA.

Lors de ses retours dans le service, le bénéficiaire a la possibilité de **participer aux activités** proposées dans l'hôpital.

C'est également l'occasion de rencontrer les différents membres de **l'équipe pluridisciplinaire** :

- Psychiatre
- Médecin généraliste
- Assistant social
- Psychologue
- Aides-soignants
- Infirmiers
- Référents : à chaque bénéficiaire est attribué 2 ou 3 référents (infirmiers et aides-soignants). Ils font notamment le lien entre le bénéficiaire, sa famille d'accueil et le reste de l'équipe pluridisciplinaire.

L'infirmier référent se rend régulièrement en famille d'accueil pour assurer le suivi et y apporter les traitements médicamenteux.

Les **week-ends, jours fériés et les nuits** se passent toujours en famille d'accueil.

**En cas de besoin, une garde infirmière et médicale est disponible 24h/24**

## Le logement



Certains bénéficiaires logent dans la **maison principale** de la famille d'accueil.

D'autres habitent dans une **annexe** de la maison ou dans un **appartement** à côté.



## — Le logement



## — Les loisirs qu'il est possible de partager avec la famille d'accueil



- Se promener
- Regarder la télé
- Sortir : shopping, cinéma, théâtre, restaurant, excursion,...



— *Les tâches du quotidien  
qu'il est possible de partager avec  
la famille d'accueil*



Le bénéficiaire a toujours une **chambre pour lui seul.**

Selon la famille d'accueil, les pièces suivantes peuvent être soit partagées avec toute la famille, soit partagées entre les bénéficiaires.

La cuisine

Le salon

La salle de bain

## Le nombre de bénéficiaires accueillis



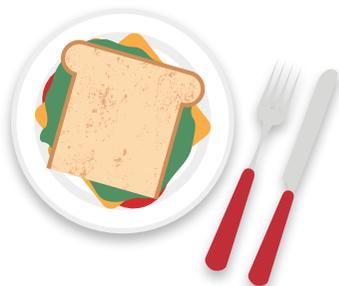
- Une famille d'accueil peut accueillir **entre 1 et 3 bénéficiaires**.
- L'accueil peut être **mixte ou non**.

## Le repas



Les bénéficiaires peuvent **partager les repas** avec la famille d'accueil **ou les prendre de leur côté** (sans la famille).

En semaine, **les repas de midi** se prennent soit dans la **famille d'accueil**, soit dans la **salle à manger** du service (pour ceux qui passent la journée à l'hôpital).



## Les soins d'hygiène

Selon leurs besoins et les possibilités de la famille d'accueil, les bénéficiaires peuvent effectuer leurs soins d'hygiène :



- Soit au sein de la famille d'accueil
- Soit au service de l'Accueil Familial, si cela est nécessaire.

**Les week-ends et jours fériés**, tous les bénéficiaires effectuent leurs soins d'hygiène dans leur famille d'accueil.